

УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ



СИЛАБУС навчальної дисципліни «ПСИХОЛОГІЯ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ»

Статус дисципліни	Вибіркова навчальна дисципліна загальноуніверситетського каталогу
Коди та назви спеціальностей, для яких пропонується навчальна дисципліна	<p>B13 - Бібліотечна, інформаційна та архівна справа</p> <p>C1 - Економіка та міжнародні економічні відносини (за спеціалізаціями)</p> <p>D1 - Облік і оподаткування</p> <p>D2 - Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок</p> <p>D3 - Менеджмент</p> <p>E2 - Екологія</p> <p>F2 - Інженерія програмного забезпечення</p> <p>F3 - Комп'ютерні науки</p> <p>F6 - Інформаційні системи і технології</p> <p>G1 - Хімічні технології та інженерія</p> <p>G2 - Технології захисту навколишнього середовища</p> <p>G3 - Електрична інженерія</p> <p>G4 - Енерговиробництво (за спеціалізаціями)</p> <p>G6 - Інформаційно-вимірювальні технології</p> <p>G7 - Автоматизація, комп'ютерно-інтегровані технології та робототехніка</p> <p>G8 - Матеріалознавство</p> <p>G9 - Прикладна механіка</p> <p>G10 - Металургія</p> <p>G11 - Машинобудування (за спеціалізаціями)</p>
Освітній ступінь	Перший (бакалаврський)
Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС)	4 кредити ЄКТС (120 академічних годин)
Терміни вивчення дисципліни	6 семестр (I четверть)
Назва кафедри, яка викладає дисципліну, аббревіатурне позначення	<p>Кафедра міжнародної економіки і соціально-гуманітарних дисциплін (МЕСГД)</p> <p>Інтернет-сторінка кафедри</p> <p>http://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2020</p>
Мова викладання	Українська

Лектор (викладач)	проф., доктор філософських наук Палагута Вадим Іванович , e-mail: kaf.pe@metal.nmetau.edu.ua v.i.palahuta@ust.edu.ua лінк на персональну сторінку викладача на сайті кафедри http://nmetau.edu.ua/ua/mdiv/i2030/p-2/e163 Посилання на профайл викладача https://scholar.google.ru/citations?hl=ru&pli=1&user=fAbtXTsAAAAJ м. Дніпро, проспект Науки, 4, кімната 458
Передумови вивчення дисципліни	Дисципліна викладається у процесі загальної підготовки здобувачів вищої освіти
Мета навчальної дисципліни	Сформувати у майбутніх фахівців здатність орієнтуватися у питаннях ділового спілкування, що дозволить їм налагоджувати продуктивну міжособистісну взаємодію у процесі професійної діяльності та у повсякденному житті.
Очікувані результати навчання	ОРН1 Знати психологічні закономірності та етичні норми ділової взаємодії та засади формування комунікативних умінь ОРН2 Знати методи управління комунікаціями в організаціях та методика підготовки публічного виступу ОРН3 Знати специфіку ділового листування ОРН4 Особливості національного й міжнародного ділового етикету.

Види та обсяг навчальної діяльності в академічних годинах

Денна форма освіти

Види навчальної діяльності	Усього	Семестри / четверті
		6 6.1
Усього годин за навчальним планом	120	120
у тому числі:	40	40
Аудиторні заняття		
– лекції	24	24
– лабораторні роботи	–	–
– практичні заняття	16	16
– семінарські заняття	–	–
Самостійна робота	80	80
– підготовка до аудиторних занять	20	20
– виконання та захист курсової роботи	–	–
– виконання та захист індивідуальних завдань	–	–
– підготовка та складання екзаменів	–	–
– підготовка до інших контрольних заходів	24	24
– опрацювання розділів, які не викладаються на лекціях	36	36
Форма семестрового контролю		Дифзалік

Заочна форма освіти

Види навчальної діяльності	Усього	Семестр
		6
Усього годин за навчальним планом	120	120
у тому числі:		
<i>Аудиторні заняття</i>	8	8
– лекції	4	4
– лабораторні роботи	-	–
– практичні заняття	4	4
– семінарські заняття	-	–
<i>Самостійна робота</i>	112	112
– підготовка до аудиторних занять	4	4
– виконання та захист курсової роботи	-	–
– виконання та захист індивідуальних завдань	12	12
– опрацювання навчального матеріалу	72	72
– підготовка та складання екзаменів	-	–
– підготовка та складання інших контрольних заходів	24	24
<i>Форма семестрового контролю</i>	Диф. залік	Диф. залік

Зміст дисципліни	Розділ 1. Загальна характеристика спілкування Розділ 2. Психологічні закономірності спілкування Розділ 3. Професійна культура спілкування Розділ 4. Форми ділового спілкування
Контрольні заходи та критерії оцінювання	Оцінювання розділів 1–4 здійснюється за 12-бальною шкалою за результатами контрольної роботи у тестовій формі. Формою семестрового контролю з дисципліни є диференційований залік. Семестрова оцінка визначається як середнє арифметичне оцінок з розділів 1-4 з подальшим переведенням до 100-бальної шкали за визначеною методикою
Політика викладання	Семестрова оцінка (С) обчислюється за умови наявності позитивних (не нижче за 4 бали) оцінок з усіх розділів дисципліни. Необхідною умовою отримання позитивної семестрової оцінки з Здобувач не допускається до семестрового контролю за відсутності позитивної оцінки (не нижче 4 балів) хоча б з одного із розділів. Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та семестрового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється у порядку, передбаченому «Положенням про організацію освітнього процесу в УДУНТ». Порушення академічної доброчесності з боку здобувачів освіти, які, зокрема, можуть полягати у користуванні сторонніми джерелами інформації на контрольних заходах, тягнуть відповідальність у вигляді повторного виконання завдання та проходження процедури оцінювання

Засоби навчання	Навчальний процес передбачає використання мультимедійного комплексу для проведення інтерактивних лекцій та практичних занять (ЗН1), в умовах дистанційного навчання - онлайн-заняття в ЗУМ (ЗН2), інформаційного матеріалу для лекцій у Гуглкласі (ЗН3, ЗН4), сервісного програмного забезпечення Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) (ЗН3).
-----------------	---

Навчально-методичне забезпечення	<p>Основна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Гах І. Етика ділового спілкування / І. Гах. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 160 с. 2. Лозниця В. С. Психологія менеджменту : навчальний посібник / В. С. Лозниця. – К. : УВПК «ЕксОб», 2000. – 512 с. 3. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління : посібник / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К. : Академвидав, 2003. – 568 с. (Альма-матер) 4. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія : підручник. У 2 кн. Кн. 1. Соціальна психологія особистості і спілкування / Л. Е. Орбан-Лембрик. – Чернівці : Книги, 2010. – 464 с. 5. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія : підручник. У 2 кн. Кн. 2. Соціальна психологія груп. Прикладна соціальна психологія / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К. : Либідь. – 2006. – 560 с. 6. Палагута В. І. Конфлікти у трудових колективах : конспект лекцій / В. І. Палагута. – Дніпропетровськ : НМетАУ, 2018. – 72 с. 7. Психологія вирішення конфліктів : навч. посібник для студентів вищих навч. закладів / В. О. Джелалі. – Київ – Харків., 2006. – 320 с. 8. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура : діловий етикет : навчальний посібник / Н. Л. Тимошенко. – К. : Знання, 2006. – 391 с. 9. Психологія ділового спілкування : робоча програма, методичні вказівки та індивідуальні завдання для студентів спеціальності 015.12 – Професійна освіта (металургія) (бакалаврський рівень) / уклад.: І. А. Фоменко. – Дніпро : Україн. держ. ун-т науки і технол., 2022. – 28 с. 10. Цюрюпа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів : навчальний посібник / М. В. Цюрюпа. – К. : Кондор, 2004. – 172 с. 11. Чмут Т. К. Етика ділового спілкування : навчальний посібник / Т. К. Чмут, Г. Л. Чайка. – К. : Вікар, 2006. – 223 с. 12. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник / Т. П. Яхно, І. О. Куревина. – К. : Центр учбової літератури, 2012. – 168 с. <p>Допоміжна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ботвіна Н. В. Міжнародні культурні традиції : мова та етика ділової комунікації / Н. В. Ботвіна. – К., 2002. – 208 с. 2. Варій М. Й. Загальна психологія : підручник для студ. психол. і педагог. спеціальностей / М. Й. Варій. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 968 с. 3. Москаленко В. В. Психологія соціального впливу : навчальний посібник / В. В. Москаленко. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 448 с. 4. Волкова Н. П. Інтерактивні технології навчання у вищій
----------------------------------	--

	<p>школі: навчально- методичний посібник / Н. П. Волкова. – Дніпро : Університет імені Альфреда Нобеля, 2018. – 360 с.</p> <p>5. Палагута В. «Трансформація суб'єктності сучасного індивіда за умов цифровізації суспільства» Вісник Дніпровської академії неперервної освіти. Серія Філософія. Педагогіка». № 2(5), Дніпро, 2023, С.19-23. DOI: https://doi.org/10.54891/2786-7013-2023-2-4</p> <p>6. Палагута В. «Онтологічна риторика в контексті сучасного соціально-гуманітарного дослідження» Альманах «ГРАНІ», - Дніпро, 2024, №4. с.89-97. https://grani.org.ua/index.php/journal/article/view/2076 DOI: https://doi.org/10.15421/172480</p> <p>7. Палагута В. «Риторика в контексті ситуації постістини» «Epistemological studies in Philosophy, Social and Political Sciences», - Дніпро, 2025, 8 (1). с.106-113 Journal home page: https://doi.org/10.15421/34250801 DOI: https://doi.org/10.15421/342514</p>
--	---

Ухвалено на засіданні кафедри міжнародної економіки і соціально-гуманітарних дисциплін (Протокол №1 від 27.08.2025 р.)

завідувач кафедри МЕСГД,
 член-кореспондент НАН України, проф.

Віктор ТАРАСЕВИЧ