|  |
| --- |
| **УКРАЇНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І ТЕХНОЛОГІЙ**  |
|  | **СИЛАБУС** навчальної дисципліни**ОСНОВИ ФІРМОВОГО СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ**освітньо-професійної програми " Колісні та гусеничні транспортні засоби " |

|  |  |
| --- | --- |
| Статус дисципліни | Вибіркова дисципліна професійної підготовки |
| Код та назва спеціальності та спеціалізації  |  133 – Галузеве машинобудування |
| Назва освітньої програми | Колісні та гусеничні транспортні засоби |
| Освітній ступінь | Другий (магістерський) |
| Обсяг дисципліни (кредитів ЄКТС) | 4 кредити ЄКТС (120 академічних годин) |
| Терміни вивчення дисципліни | 1 семестр (чверть 2)  |
| Назва кафедри, яка викладає дисципліну, абревіатурне позначення | Кафедра колісних та гусеничних транспортних засобів ( КГТЗ )  |
| Мова викладання | Українська |
| Лектор ( викладач ) | Ст. викл. Сидоренко Віктор КононовичE-mail: kgtz,vk7@gmail.com, Набережна Перемоги, 38 а кімн. 221. № телефону 097-69-72-366 |
| Передумови вивчення дисципліни | Базові знання з дисципліни: "Розрахунки конструкції та двигунів КГТЗ", "Основи транспортної логістики", "Технологія та обладнання та ремонту КГТЗ", " Технологія та обладнання та ремонту КГТЗ ". |
| Мета навчальної дисципліни | Метою вивчення цієї дисципліни є формування у студентів теоретичних та практичних основ фірмового сервісного обслуговування транспортних засобів різних категорій та форм власності на етапах виробництва автомобілів та тракторів, передпродажної підготовки, гарантійного і післягарантійного обслуговування та утилізації. |
| Очікувані результати навчання | ОРН1.Визначати особливості конструкцій різноманітного парку транспортних засобів, які обслуговуються на сервісних підприємствах, та типаж і технічну експлуатацію обладнання підприємств автосервісу.ОРН2. Робити висновок для розв'язування інженерних завдань згідно встановленого технологічного процесу обслуговування у фірмових сервісних підприємствах.ОРН3.Застосовувати якісне сервісне обслуговування транспортних засобів на різних етапах існування від виробництва до повної утилізації автомобілів та тракторів.ОРН4.Класифікувати організаційні структури фірмового автосервісу у залежності від поставлених завдань для якісного проведення сервісного обслуговування транспортних засобів.  |

|  |  |
| --- | --- |
| Зміст навчальної дисципліни | Розділ 1. Основні положення та принципи організації фірмового сервісного обслуговування КГТЗ. Розділ 2. Технологія проведення сервісного обслуговування тракторів і автомобілів та матеріально – технічне забезпечення виробництва.Розділ 3. Основи проведення та механізації процесів ТО і ремонту в фірмовому автосервісі.Розділ 4. Технологічний розрахунок сервісних СТО. Ціноутворення в сервісних автотранспортних підприємствах. |
| Заходи та критерії оцінювання | Оцінки кожного розділу визначаються за 12-бальною шкалою згідно із затвердженими критеріями за результатами таких контрольних заходів:– оцінки РО1, РО2, РО3, РО4 розділів 1,2,3,4 – за результатами письмової контрольної роботи (РК1).Формою семестрового контролю з навчальної дисципліни є диференційований залік. Семестрова оцінка (С1) студента за 12-бальною шкалою визначаєтьсяя за результатами контрольної роботи (РК1) як середнє арифметичне визначених за 12-бальною шкалою оцінок з розділів 1, 2, 3, 4 з округленням до найближчого цілого числа. Необхідною умовою отримання позитивної оцінки з всіх 4 розділів є відпрацювання та надання звіту з усіх практичних та лабораторних робіт відповідного розділу. Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни формуються як середнє арифметичне визначених за 12-бальною шкалою усіх 4-ох оцінок з розділів з округленням до найближчого цілого числа. |
| Політика викладання |  Підсумковий контроль знань з даної дисципліни здійснюється у формі диференційного заліку. Об'єктом оцінювання знань студентів є програмний матеріал дисципліни різного характеру і рівня складності, засвоєння якого відповідно перевіряється під час поточного контролю і при проведенні остаточного диференційного заліку.Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за відповідний вид діяльності). Перескладання тем (модулів) відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Використання додаткових джерел інформації під час оцінювання знань заборонені (у тому числі мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та виконання розрахунків лабораторних завдань. Присутність на занятті є обов’язковим компонентом оцінювання. За об’єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із викладачем навчальної дисципліни.Студент не допускається до семестрового контролю за відсутності позитивної оцінки (не нижче 4 балів) хоча б з одного із розділів*.*Оскарження процедури та результатів оцінювання розділів та семестрового оцінювання з боку здобувачів освіти здійснюється у порядку, передбаченому «Положенням про організацію освітнього процесу в УДУНТ». |
| Засоби навчання | Навчальний процес передбачає використовування: - мультимедійні освітні технології: інтерактивні лекції (презентації) з використанням програми (Microsoft Office Power Point) (ЗН1); перегляд відеороликів за окремими пунктами тем занять, використання електронних посібників; - наочні освітні технології: лекційні та практичні заняття проводяться з обов’язковим застосуванням наочних посібників (ЗН2); - при дистанційному навчанню застосування прикладного програмного забезпечення: «Google Classroom», «ZOOM», MATLAB (ЗН3). |
| Навчально-методичне забезпечення | **Основна література:**1. Марков О.Д. Організація автосервісу - Львів, Оріяна - нова, 2008.- 323 с.2. Технологічне проектування автотранспортних підприємств: Навч. посіб. / За ред. проф. С. І. Андрусенка. – К.: Каравела, 2009 – 368 с.3. Бондаренко, А. Є. Організація фірмового сервісного обслуговування : метод. вказівки (до виконання контрольної роботи) для студентів, що навчаються за Освітньо-професійною програмою «Будівельна техніка та автомобілі» підготовки магістрів із галузі знань 13 «Механічна інженерія» за спеціальністю 133 «Галузеве машинобудування» / А. Є. Бондаренко ; Одеська державна академія будівництва та архітектури. - О. : ОДАБА, 2020. - 32 с.**Допоміжна література** 4. Марков О. Д. Станции технического обслуживания автомобилей. К.: Кондор, 2008. - 536 с. 5. Лудченко О.А. Технічне обслуговування і ремонт автомобілів: організація і управління: Підручник. – К.: Знання – Прес, 2004. – 478 с. 6. Редзюк А.М., Бутрименко В.В., Мержиєвський В.В., Горбаха Л.А., Литвиненко С.В. Правила надання послуг з технічного обслуговування і ремонту дорожніх транспортних засобів. Науково-практичний коментар-довідник. - Київ: 2004. - 400 с. 7. Конспект лекцій з дисципліни «Організація автосервісу» освітньо-професійної програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 274 „Автомобільний транспорт” / Укл.: к.т.н., доц. Авер’янов В.С., Дніпродзержинськ, ДДТУ, 2017 р. – 70 с.8. Білоконь Я. Ю. та інші. Автотранспортні засоби категорій В і С навчальний посібник – К.: Арій, 2009.- 352с.9. Марков О.Д. Автосервіс: ринок, автомобіль, клієнт. - М.: Транспорт,2009. – 211с.**Інформаційні ресурси в Інтернеті**9. Бібліотечно-інформаційні ресурси – [книжковий фонд](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9A%D0%BD%D0%B8%D0%B6%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%B4&action=edit&redlink=1), періодика та фонди на [електронних носіях](http://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B9&action=edit&redlink=1) наукової бібліотеки УДУНТ. <https://library.diit.edu.ua/uk> |

 Програма ухвалена Групою забезпечення якості освітньої програми «Колісні та гусеничні транспортні засоби» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

 « 27 » вересня 2022 р. (протокол № 1 ).

 Гарант ОП доцент, к.т.н \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Віктор НАЗАРЕЦЬ